**Herroepingsrecht**

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na verzending van uw bestelling zonder opgave van reden te annuleren. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten teruggestort op de rekening waarmee u betaald heeft. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Mila Matrassen geretourneerd worden.

Om gebruik te maken van dit recht kunt u het formulier op pagina 2 zo volledig mogelijk invullen en als bijlage mailen naar info@milamatrassen.nl

Graag als onderwerp vermelden ‘Retour ORD(uw ordernummer)’.
**LEES OP DE WEBSITE** *info@milamatrassen.nl*

**ALLES OVER UW EVENTUELE RETOUR.**

Zodra (het)(de) artikel(en) weer terug zijn geleverd en gecontroleerd op eventuele schade wordt het bedrag teruggestort. Tijdens de bedenktijd wordt verwacht dat u zorgvuldig omgaat met het product en de verpakking. Het product slechts in die mate uitpakken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of u het product wenst te behouden. U heeft ook de mogelijkheid om het teruggestuurde artikel om te ruilen voor een ander artikel. Geef dit dan aan op het formulier.

Voor het retourneren heeft u 3 opties welke u kunt aangeven op het formulier, namelijk:

1. Retourlabel: Wij mailen u een retourlabel en u geeft het pakket af op een DHL Parcelshop, zie <https://www.dhlparcel.nl/nl/particulier/parcelshop> voor een shop bij u in de buurt. Kosten hiervan zijn € 4,95.
2. Afhaalopdracht: Wij plannen een afhaalopdracht in bij DHL. De koerier komt het pakket overdag bij u ophalen in een vooraf afgesproken tijdsblok van 4 uur, zie voor de mogelijke opties <https://www.dhlparcel.nl/nl/bezorgtijden>. Kosten hiervan zijn € 4,95.

U stuurt het pakket zelf voldoende gefrankeerd (verzendbewijs bewaren) terug naar:
Mila Matrassen, Retour ORD(uw ordernummer), Keizerswaard 74 3078 AM Rotterdam

**Uitzonderingen herroepingsrecht**

**Uitgesloten van retourneren zijn:**

* **Beschadigde artikelen ( beschadigd in uw beheer)**
* **Artikelen die gewassen en / of gebruikt zijn**
* **Artikelen die in opdracht van de koper zijn vervaardigd / maatwerk**

Formulier voor herroeping
(Dit formulier invullen en als bijlage mailen naar info@milamatrassen.nl en/of meezenden met retour)

AAN:
MilaMatrassen
Retour ORD(uw ordernummer)
Keizerswaard 74 3078 AM Rotterdam

— Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep:

* Aantal:
* Artikel(en):
* Eventueel reden van retour:
* Geld terug of omruiling voor:
* Retourwijze: Retourlabel, Afhaalopdracht of Zelf terugsturen

(1 van de 3 opties invullen wat van toepassing is)

* Ordernummer (ORD) :
* Ontvangen op (DD-MM-YYYY):
* Naam:
* Adres: